

EAU DE GRENOBLE

La partecipazione emarginata

L'associazione Eau Secours esprime delle riserve sulla partecipazione al comitato degli utenti. Il Comune, con una delibera del luglio 1996 ha costituito un comitato degli utenti dell'acqua e della depurazione, che affiancava il Sindaco. Il comitato doveva essere consultato su ogni decisione riguardante la gestione idrica e la depurazione e i suoi pareri dovevano essere presentati dal suo presidente al Consiglio comunale.

Il comitato ha il potere di prendere visione degli incartamenti e della documentazione tecnica e finanziaria.

Insediato il 9 settembre, si riunisce di frequente: ogni mese o due. È composto da rappresentanti di associazioni di beneficenza, di consumatori, commercianti, unioni di categorie, degli albergatori, gruppi di quartiere, della Camera dei proprietari e dei comproprietari.

Il 4 febbraio 1997, sei mesi dopo l'insediamento del Comitato, Eau Secours ne ottiene la presidenza per Michel Richard che, dopo il primo anno di attività, presenta al Comitato un bilancio negativo. Eau Secours denuncia che le posizioni assunte e il lavoro compiuto non contano nulla per l'Amministrazione comunale.

Il Comitato non è stato consultato in occasione della stipula del contratto di sub-appalto tra la SEG e la SGEA, né sull'aumento del 12,3% della tariffa di depurazione né ha avuto la possibilità di approfondire la consulenza finanziaria vista la sommarietà della relazione di presentazione. Infine, Eau Secours deplora la mancanza di trasparenza della Città che ha evitato troppe volte di rispondere alle sue domande e di partecipare ai lavori del Comitato come richiesto.

Dopo quindici mesi di presidenza, Michel Richard si dimette ed è sostituito da un rappresentante di l'INDECOSA-CGT6.

Eau Secours continua a prendere parte ai lavori del Comitato degli Utenti pur denunciandone alto e forte il carattere di alibi municipale.

Géraldine Pflieger, dottoranda al LATTS (École nationale des Ponts et Chaussées). Ses travaux de thèse portent sur le thème de l'usager acteur de la régulation des services publics dans les secteurs de l'eau et de l'électricité.

< pflieger@mail.enpc.fr >

Gestione "mista" - dal 1995 al 1999 - prima della rimunicipalizzazione

Une gouvernance participative et constructive

La Commission consultative des Usagers des services publics locaux (CCSPL) siège de façon institutionnelle auprès de la Ville de Grenoble.

De son côté, le «Comité des Usagers» représente la CCSPL auprès du service de l'eau potable de la Ville de Grenoble, ce qui constitue une caractéristique particulière de gouvernance participative peu courante dans la profession.

Il a été associé comme partenaire de la REG dans le cadre d'un protocole d'accord conclu le 17 septembre 2002, afin de favoriser l'expression des usagers sur la gestion du service public de l'eau potable, en particulier sur les questions relatives à l'investissement, à l'exploitation, aux conditions d'exercice et à l'évaluation du service.

Depuis lors, le Comité des Usagers participe activement à l'analyse des grands dossiers qui intéressent la gestion du service de l'eau, ainsi qu'aux prises de décisions qu'elle nécessite :

- élaboration du prix de l'eau et des services, incluant la tarification sociale, les éléments budgétaires, la gestion patrimoniale, l'évolution des ventes d'eau,
- présentation des factures (contenu, lisibilité ...),
- consultation des comptes cios et du rapport annuel d'activité du Directeur approuvés par le Conseil d'Administration,
- consultation et avis sur le règlement du service public de l'eau potable de la Ville de Grenoble,
- évolutions législatives et organisationnelles touchant le service de l'eau.

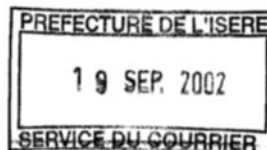
Depuis 2008 il est intégré au groupe de travail chargé de l'élaboration et de l'évolution du prix de l'eau, groupe également composé des administrateurs de la REG, de personnalités qualifiées, et de représentants de services de la Ville de Grenoble. Le Comité des Usagers, Présidé par Michel RICHARD, regroupe 18 associations de consommateurs et établissements publics locaux :

- | | |
|---|---|
| 1 - ADPN - Association de Défense et de Protection de la Nature | 10 - CSF - Confédération Syndicale des Familles |
| 2 - AFOC - Association Force Ouvrière | 11 - Eau Secours |
| 3 - ASSECO-CFDT - Association des Consommateurs – Conf. Française Démocratique du Travail | 12 - Grenoble-Habitat |
| 4 - CCI - Chambre de Commerce et d'Industrie | 13 - INDECOSA-CGT - Association des consommateurs de la Conf. Générale du Travail |
| 5 - Chambre de Métiers et d'Artisanat | 14 - SDH |
| 6 - Chambre Syndicale des Propriétaires de l'Isère | 15 - Secours Catholique |
| 7 - CLCV - Confédération Logement Cadre de Vie | 16 - Secours Populaire Français |
| 8 - CLUQ - Comité de Liaison des Unions de Quartiers (Présidence du Comité des Usagers) | 17 - UFCV-Que choisir - Union Fédérale des Consommateurs de Grenoble |
| 9 - CNL - Confédération Nationale du Logement | 18 - UMIH 38 - Chambre d'Industrie Hôtelière de l'Isère |

Il est réuni 3 à 6 fois par an selon les sujets à traiter et l'actualité, convié par le Président de la REG à des échanges constructifs et fructueux.

Dopo la rimunicipalizzazione nel 2000

Protocole d'accord entre
la Régie des Eaux de Grenoble
et
le Comité des Usagers de l'eau et de l'assainissement de Grenoble



En 1996, le Comité des Usagers de l'eau et de l'assainissement de Grenoble a été constitué auprès du Maire de Grenoble, reconnaissant les usagers comme interlocuteurs concernés par le service public de l'eau. Ce Comité donne au Maire de Grenoble son avis sur toutes les mesures qui concernent le service public de l'eau.

Suite à la réorganisation de la production, de la distribution et de l'assainissement de l'eau à Grenoble, le Comité répond favorablement à la proposition faite par la Régie d'organiser la concertation entre la Régie des Eaux de Grenoble et le Comité.

Objet

Le Comité entend apporter le point de vue des usagers sur les questions relatives à l'investissement, à l'exploitation et aux conditions d'exercice de ce service, et de contribuer à l'évaluation du service public de distribution de l'eau potable. Le Comité remettra son avis sur le projet de budget de la Régie. La Régie souhaite favoriser l'expression des usagers sur le service public de l'eau.

Fonctionnement

Le Comité se réunit tous les deux mois sauf réunion exceptionnelle. Il organisera annuellement deux de ses réunions conjointement avec la Régie.

Moyens

La Régie s'engage :

- > à répondre à toutes les questions nécessaires à l'exercice des missions du Comité ;
- > à fournir un support logistique (envoi de convocations aux réunions des membres du Comité, frappe de comptes rendus, des avis, et réservation d'une salle pour ses réunions) ;
- > à adresser au Comité les ordres du jour et comptes rendus du Conseil d'Administration de la Régie, à lui donner accès à la liste des études conduites sur demande et à défaut, à répondre aux questions posées par le Comité des Usagers ;
- > à examiner le principe et l'octroi d'un budget éventuel et, le cas échéant, d'un crédit pour assurer au Comité les moyens d'une « expertise-usagers ».

Le Comité remettra son avis sur le projet de budget de la Régie.

Fait à Grenoble, en quatre exemplaires,
Le 17 septembre 2002

Pour le Comité des Usagers

Le Président

Handwritten signature of M. Guy TOUS in black ink.

M. Guy TOUS

Pour la Régie des Eaux de Grenoble

L'Ordonnateur

Handwritten signature of M. Jacques TCHENG in black ink.

M. Jacques TCHENG

Le Président

Handwritten signature of M. Vincent FRISTOT in black ink.

M. Vincent FRISTOT

2014 : Programma della nuova maggioranza “di sinistra e ecologista” al governo della città di Grenoble in seguito alle elezioni del marzo 2014

● **Ripubblicizzazione dei Servizi Pubblici Locali** del gas, energia, riscaldamento, parcheggi a pagamento

● **Sostituire i** Consigli di quartiere consultivi con Consigli civici indipendenti

Per favorire la partecipazione di chi finora ne è rimasto lontano. Composti in parte da abitanti estratti a sorte tra tutti quelli del quartiere, e in parte da abitanti designati dagli abitanti stessi.[...] che potranno anche convocare i Consigli civici

● **Abbassare il tetto delle firme per rivolgersi al Consiglio comunale**

Per favorire la possibilità degli abitanti di obbligare il Consiglio comunale a discutere e votare su temi non presi in considerazione dal municipio o su un progetto contestato. Con 2500 firme degli abitanti Il Consiglio comunale sarà obbligato a deliberare nel merito della petizione entro 3 mesi al massimo

● **Diritto di voto per le iniziativa civiche**

Dovrà essere organizzata una votazione sul tema posto da almeno 8000 abitanti. Il Comune dovrà rispettare il voto espresso se il numero dei votanti ha raggiunto almeno lo stesso livello delle elezioni comunali..

● **Generalizzare i Comitati degli Utenti**

Come per l’Azienda Speciale dell’acqua, anche per gli altri servizi pubblici locali sarà istituito un Comitato degli Utenti per coinvolgerli nella definizione e miglioramento dei servizi pubblici (gas, elettricità, riscaldamento, rifiuti, trasporti pubblici ecc

● **Servizi Pubblici Intercomunali**

Priorità alla formazione di Aziende Speciali Territoriali per l’acqua, rifiuti, energia e riscaldamento. E conferma della gestione pubblica dei trasporti. Più efficienti, meno cari, più ecologici, questi servizi pubblici consentiranno una politica tariffaria sociale che preveda anche la gratuità per i bassi redditi e per i più giovani, basata sulla progressività : primo scaglione gratuito per l’acqua, tariffa sociale per l’energia.